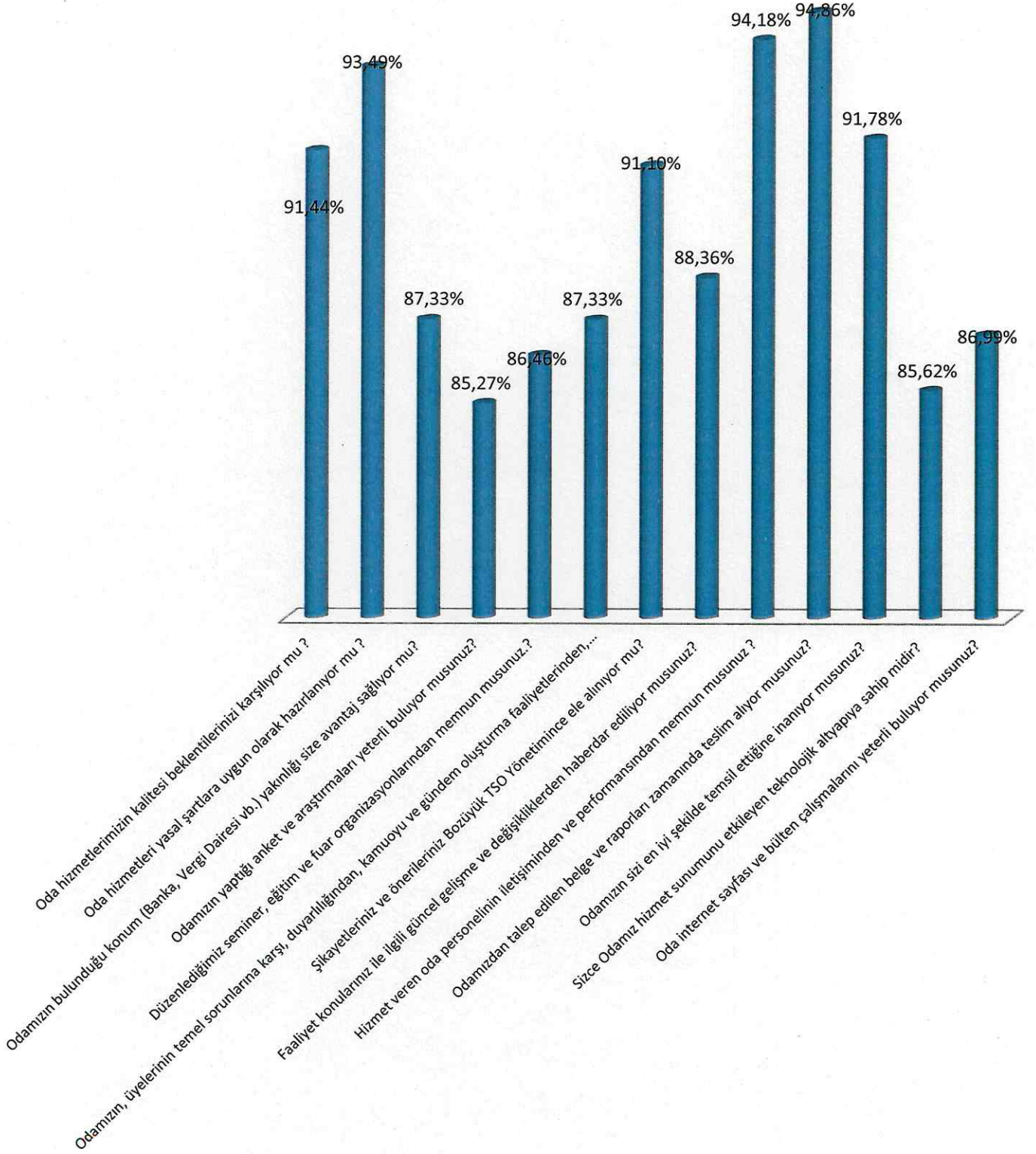


BOZÜYÜK
TİCARET VE SANAYİ
ODASI
2025 YILI
ÜYE MEMNUNİYET
ANKETİ
SONUÇLARI

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME FORMU
2025

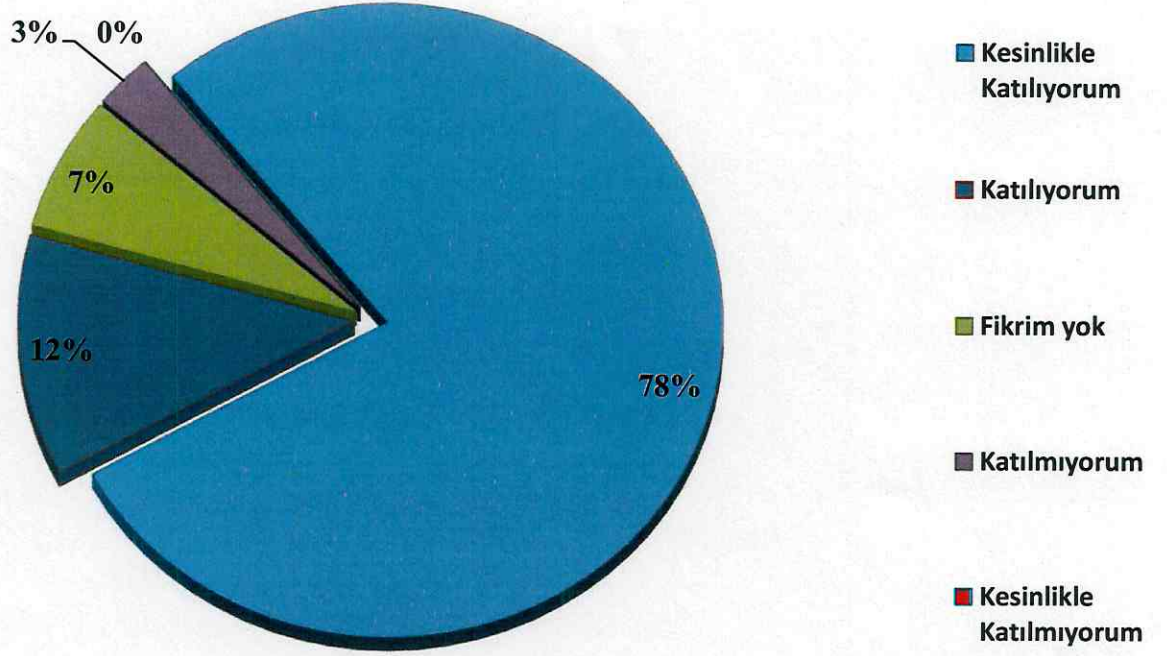
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum	TOPLAM	YÜZDE
Sorular		10	7,5	5	2,5	0		%
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	57	9	5	2	0	73	91,44%
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor mu ?	60	8	4	1	0	73	93,49%
3	Odamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi vb.) yakınlığı size avantaj sağlıyor mu?	54	7	6	6	0	73	87,33%
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	43	22	3	5	0	73	85,27%
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?	45	17	8	2	0	72	86,46%
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun	45	21	5	2	0	73	87,33%
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	56	10	5	2	0	73	91,10%
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	48	19	3	3	0	73	88,36%
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?	60	10	2	1	0	73	94,18%
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?	61	9	3	0	0	73	94,86%
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	54	15	3	1	0	73	91,78%
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	41	22	10	0	0	73	85,62%
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	46	20	3	4	0	73	86,99%
ANKET GENEL DEĞERLENDİRME								89,55%

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
ÜYE MEMNUNİYETİ GENEL DEĞERLENDİRME
2025



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
1	Oda hizmetlerimizin kalitesi beklentilerinizi karşılıyor mu ?	57	9	5	2	0

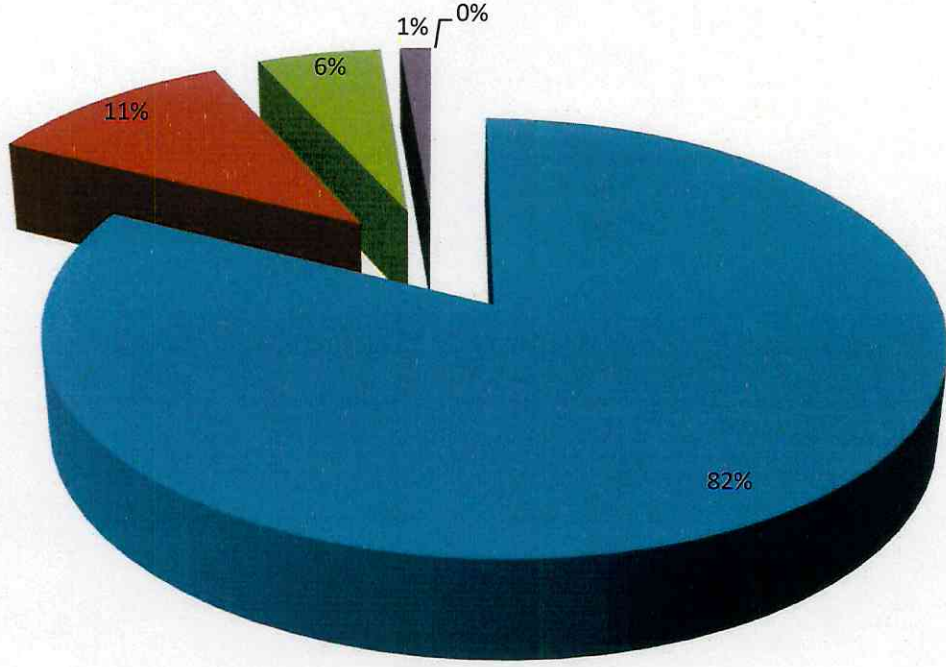
Oda hizmetleri kalitesi beklentilerimizi karşılıyor.



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
2	Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.	60	8	4	1	0

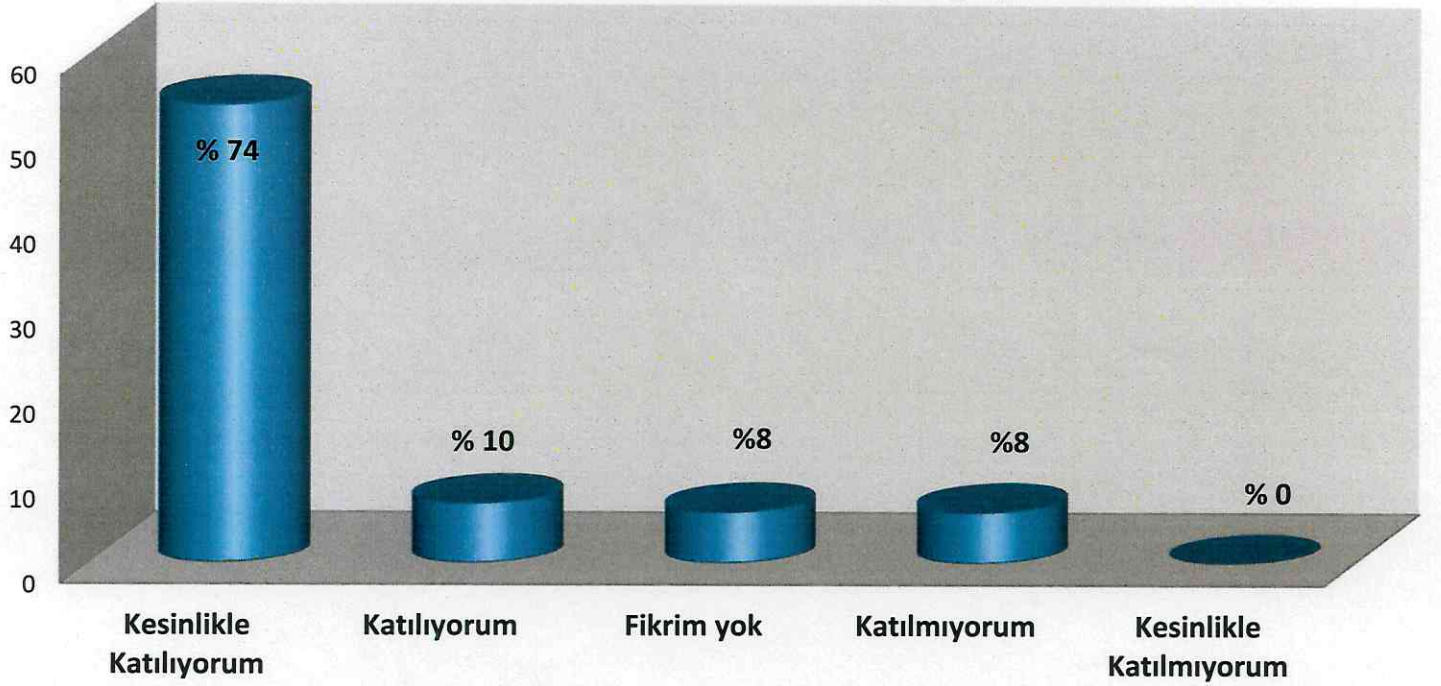
Oda hizmetleri yasal şartlara uygun olarak hazırlanıyor.

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Fikrim yok ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
3	Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size	54	7	6	6	0

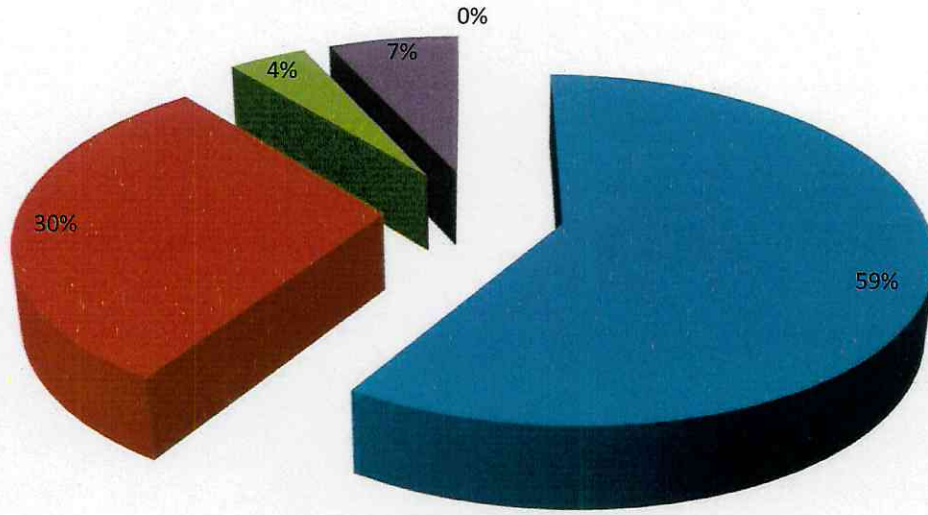
Oda hizmet binamızın bulunduğu konum (Banka, Vergi Dairesi, Muhasebe Ofisleri vb.) yakınlığı gibi hizmet alımımız sırasında size avantaj sağlıyor mu?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
4	Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?	43	22	3	5	0

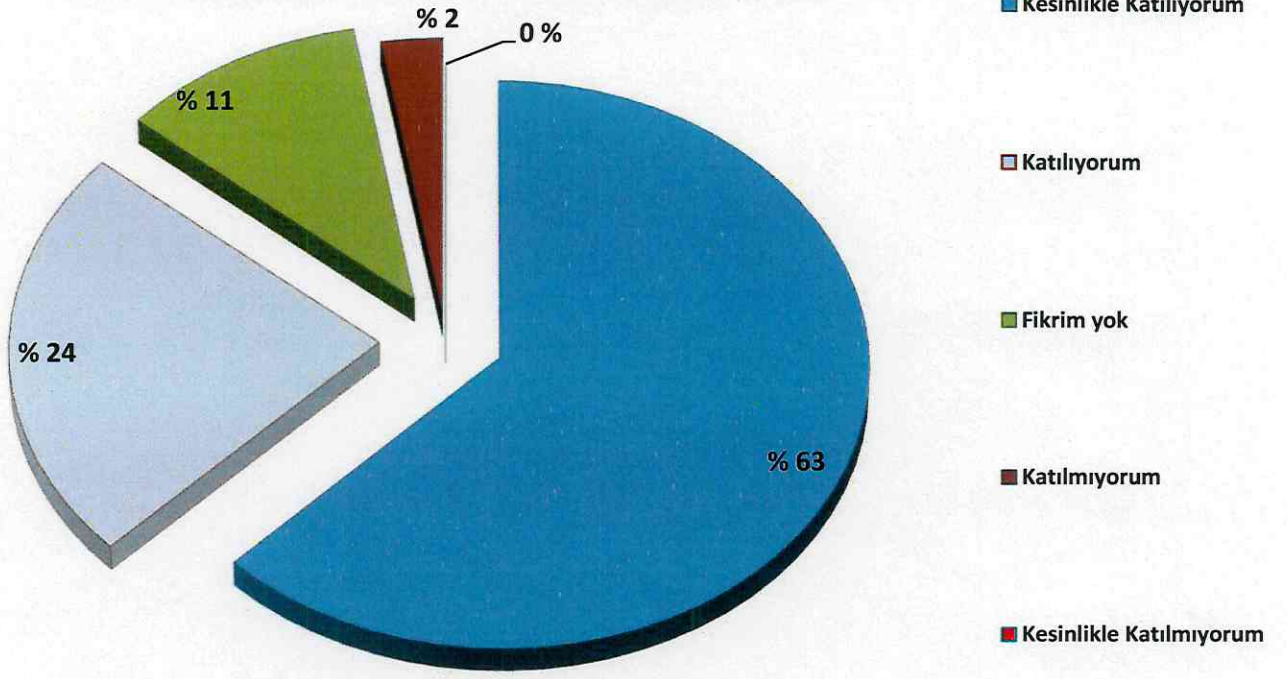
Odamızın yaptığı anket ve araştırmaları yeterli buluyor musunuz?

■ Kesinlikle Katılıyorum ■ Katılıyorum ■ Fikrim yok ■ Katılmıyorum ■ Kesinlikle Katılmıyorum



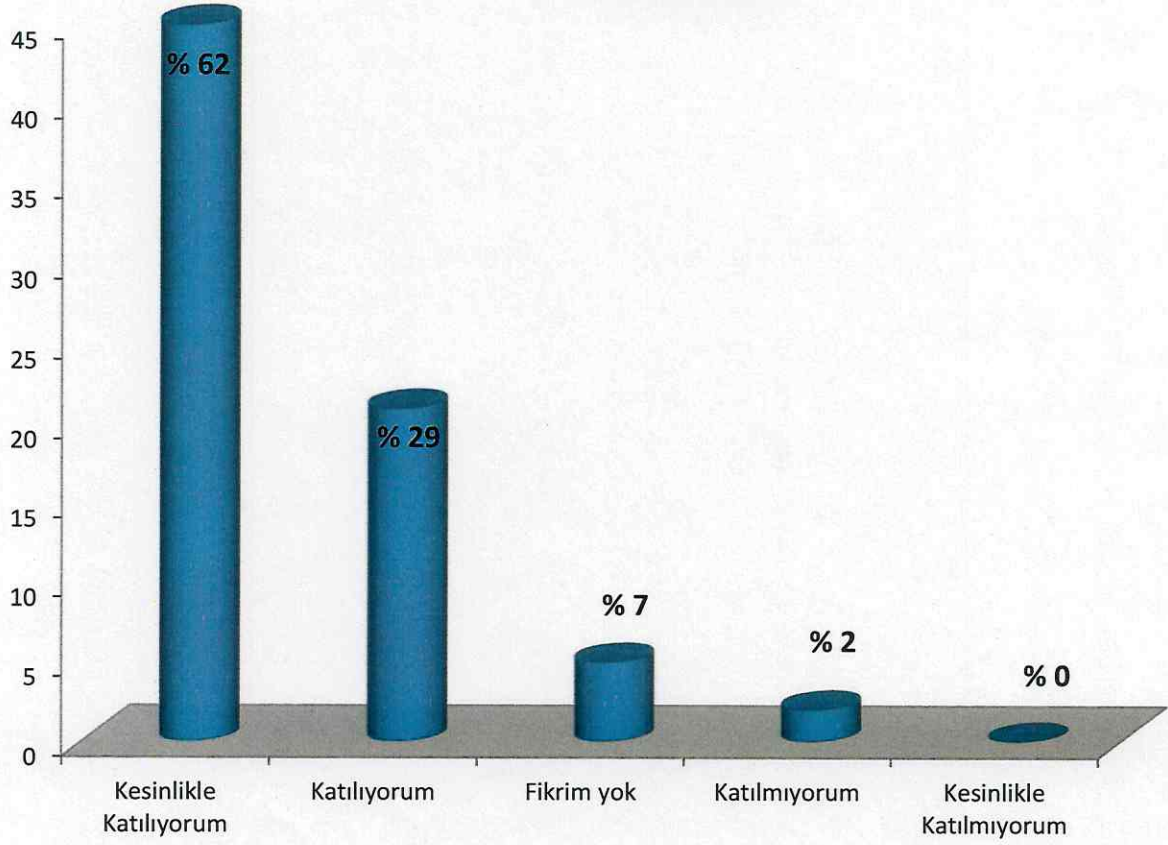
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
5	Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz?	45	17	8	2	0

Düzenlediğimiz seminer, eğitim ve fuar organizasyonlarından memnun musunuz.?

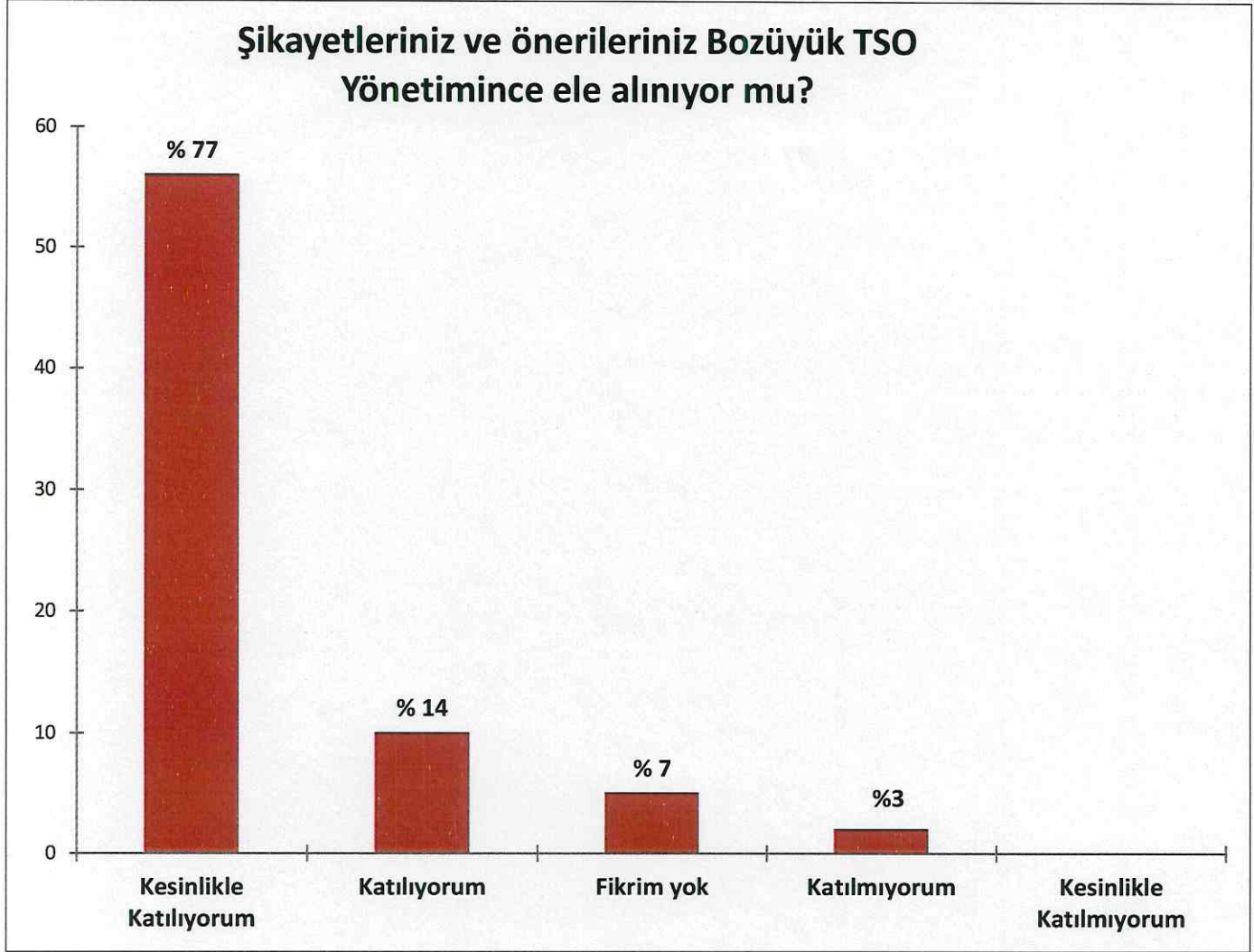


		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
6	Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun musunuz.?	45	21	5	2	0

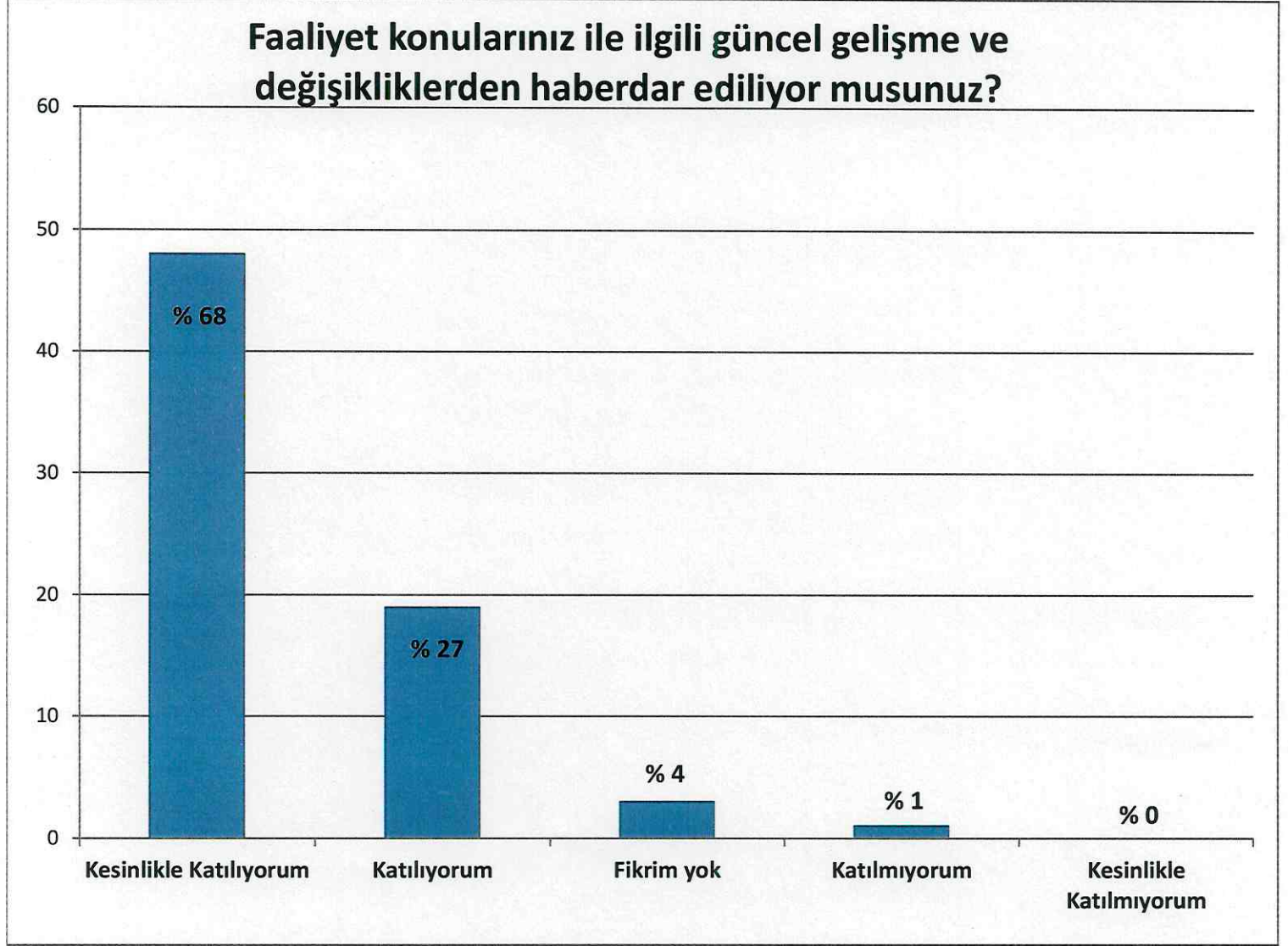
Odamızın, üyelerinin temel sorunlarına karşı, duyarlılığından, kamuoyu ve gündem oluşturma faaliyetlerinden, memnun musunuz.?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
7	Şikayetleriniz ve önerileriniz Bozüyük TSO Yönetimince ele alınıyor mu?	56	10	5	2	0

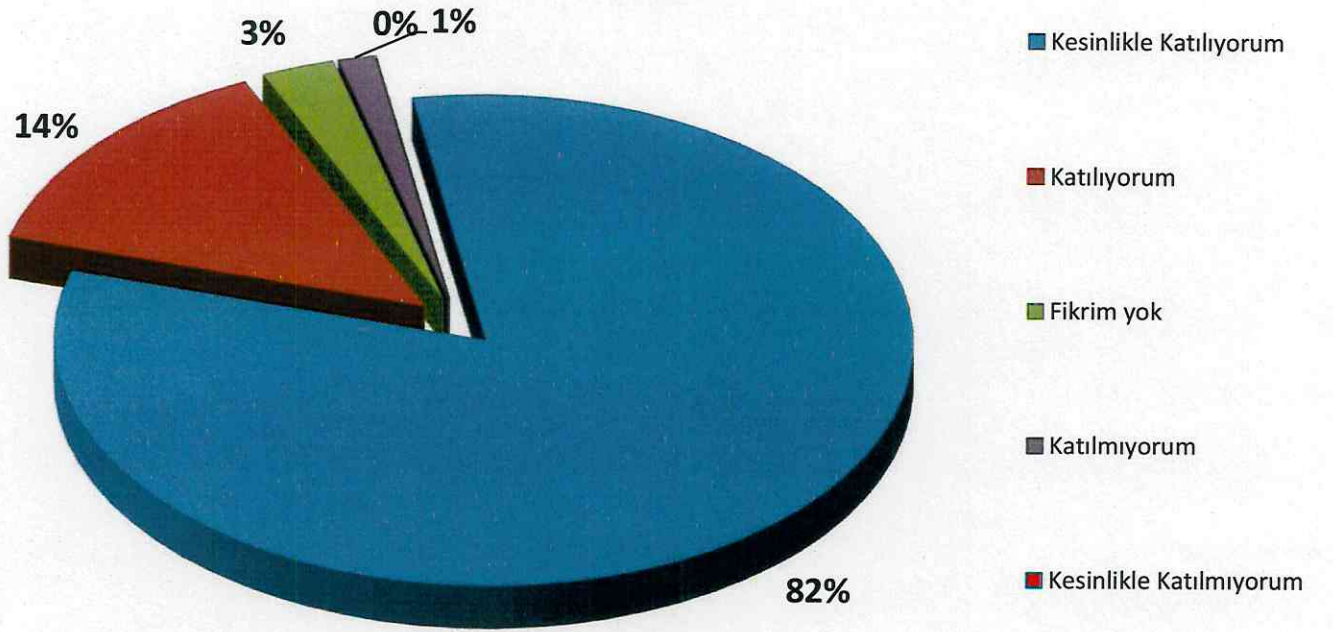


		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
8	Faaliyet konularınız ile ilgili güncel gelişme ve değişikliklerden haberdar ediliyor musunuz?	48	19	3	1	0



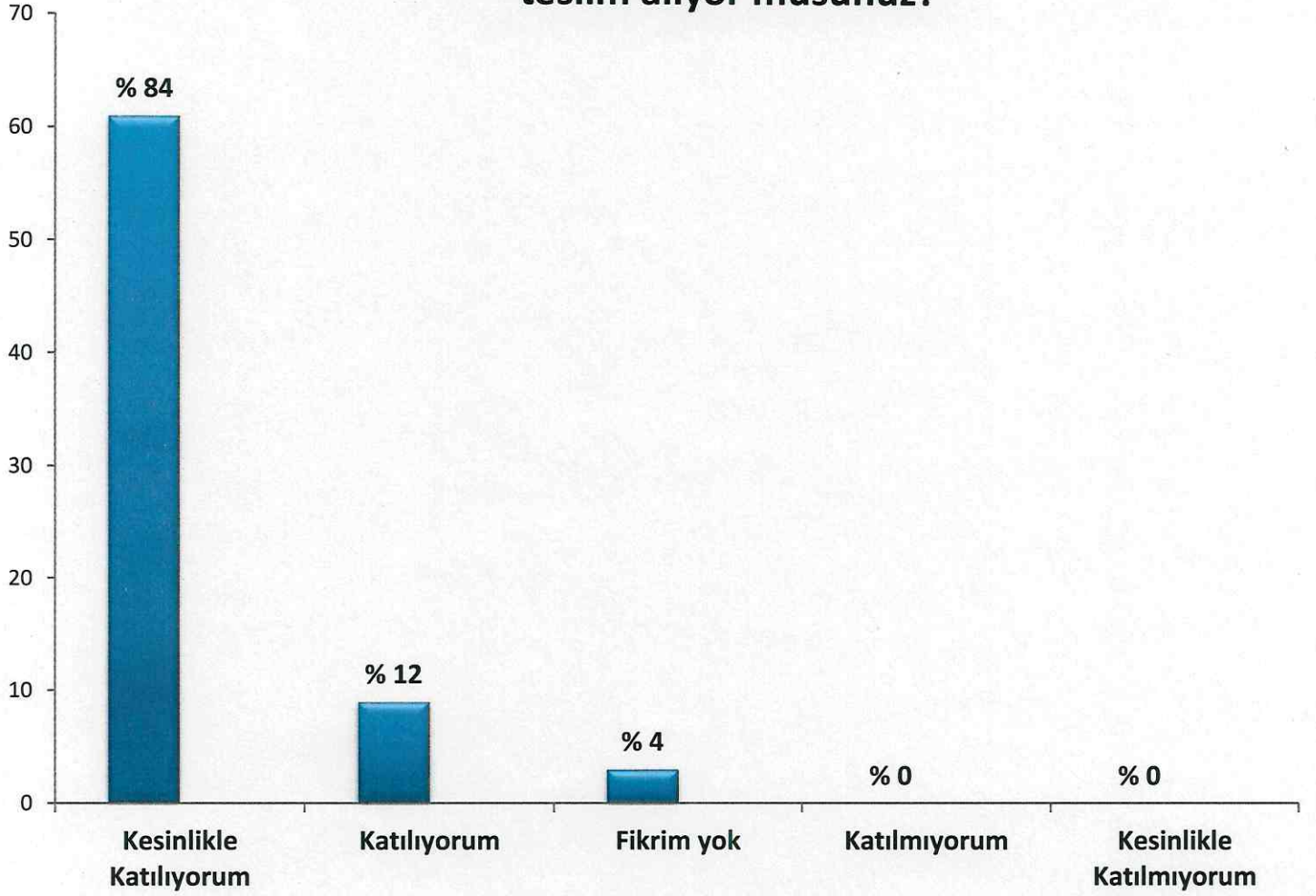
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
9	Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?	60	10	2	1	0

Hizmet veren oda personelinin iletişiminden ve performansından memnun musunuz ?



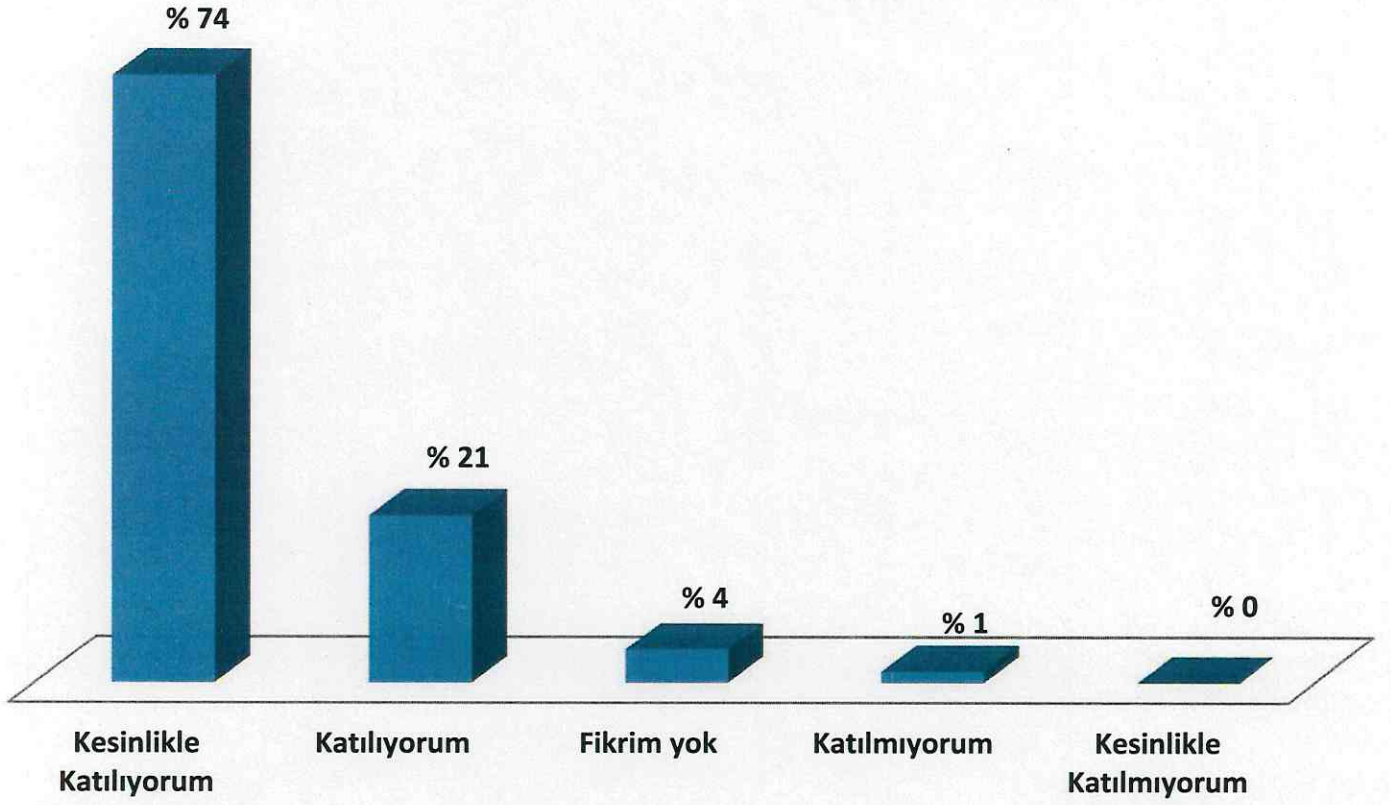
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
10	Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?	61	9	3	0	0

Odamızdan talep edilen belge ve raporları zamanında teslim alıyor musunuz?



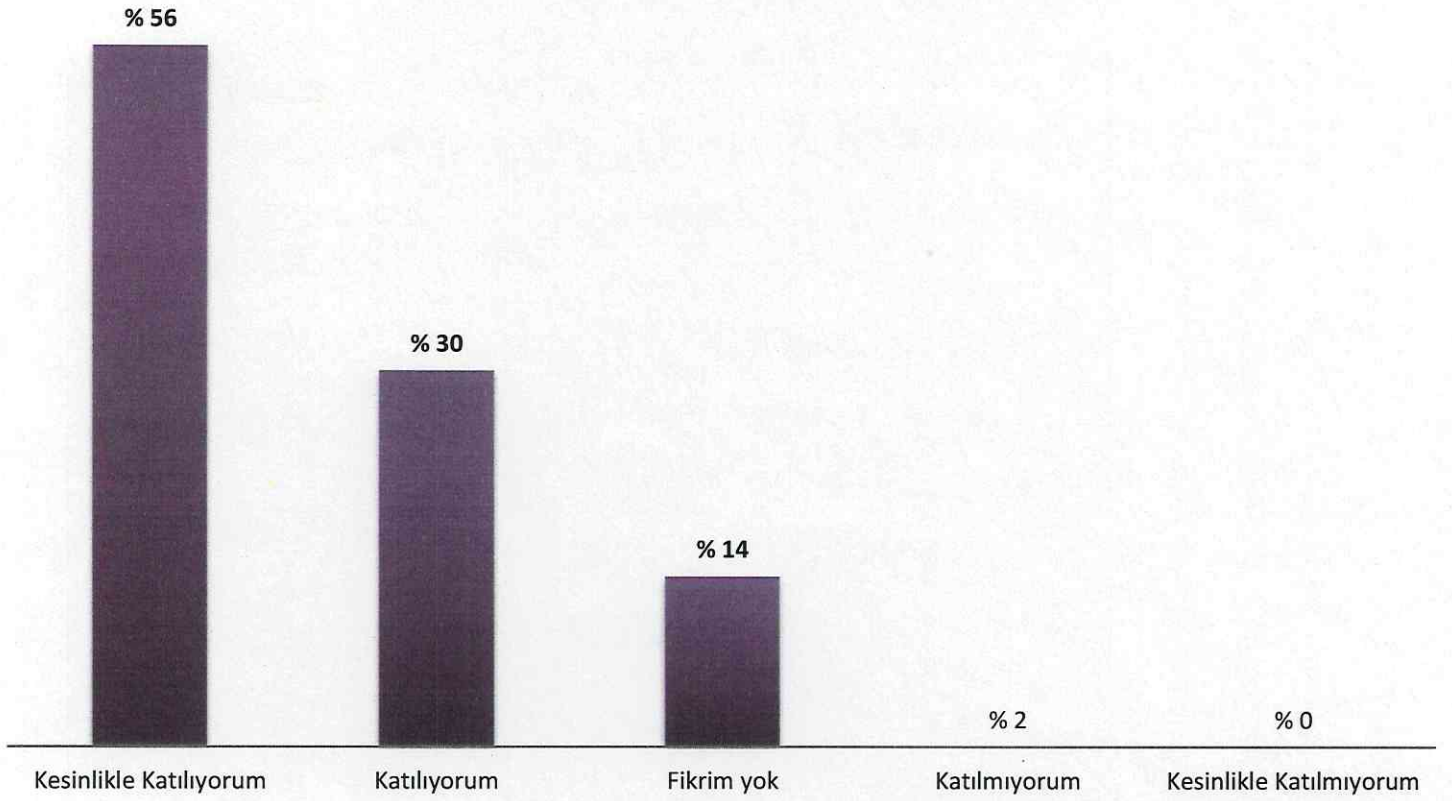
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
11	Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?	54	15	3	1	0

Odamızın sizi en iyi şekilde temsil ettiğine inanıyor musunuz?



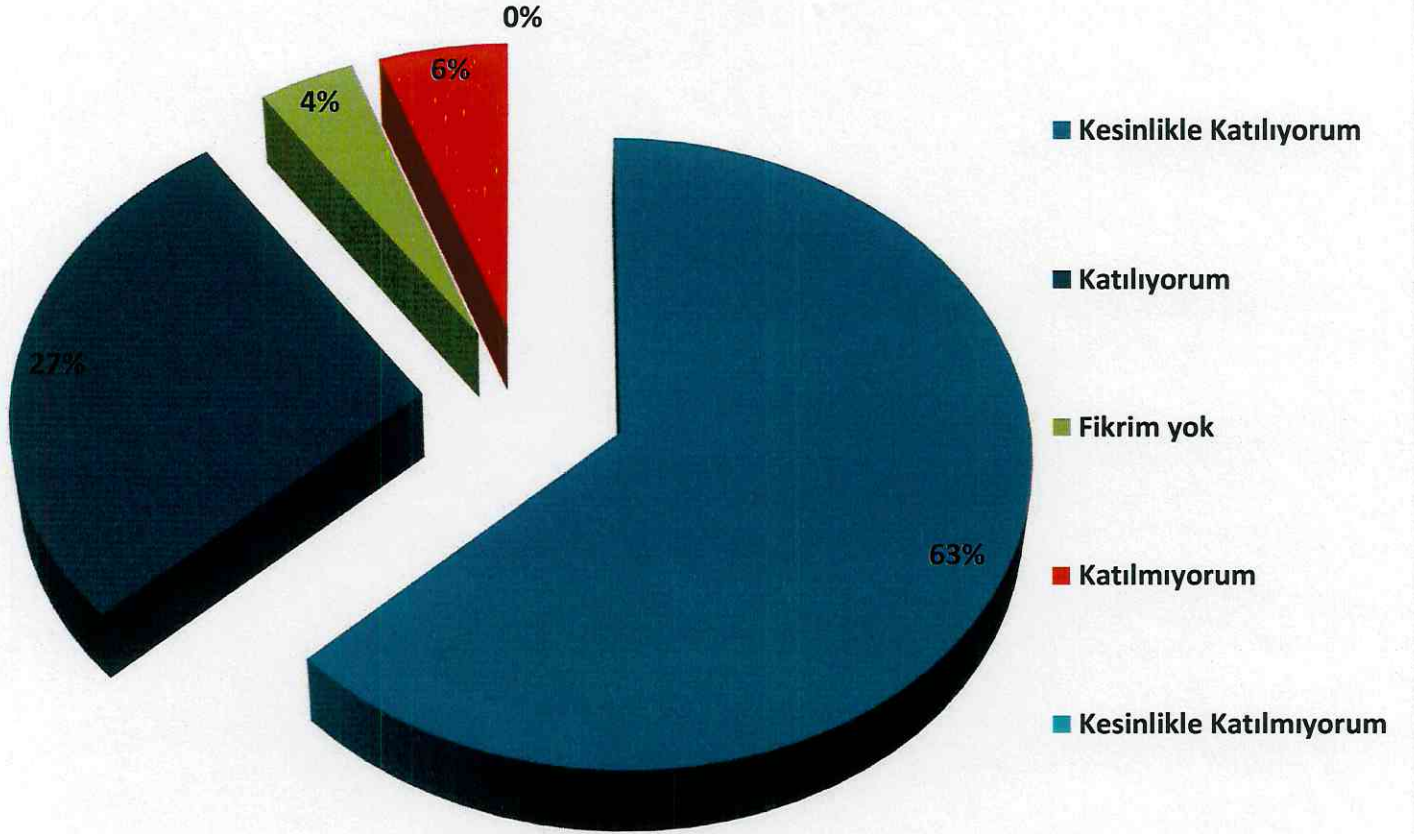
		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
12	Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?	41	22	10	0	0

Sizce Odamız hizmet sunumunu etkileyen teknolojik altyapıya sahip midir?



		Kesinlikle Katılıyorum	Katılıyorum	Fikrim yok	Katılmıyorum	Kesinlikle Katılmıyorum
13	Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?	46	20	3	4	0

Oda internet sayfası ve bülten çalışmalarını yeterli buluyor musunuz?



BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI
2025 YILI ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ GÖRÜŞ VE ÖNERİLER

SIRA NO	GÖRÜŞ VE ÖNERİLER	ANKET NO
33	İLGİNİZ İÇİN ÇOK TEŞEKKÜR EDER BAŞARILAR DİLERİM	
34	MEVCUT KALİTENİZİ BOZMAYIN.BAŞARILARINIZIN DEVAMINI DİLERİM	
14	BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI YÖNETİM VE PERSONEL OLARAK OLDUKÇA BAŞARILI ÇOK MEMNUNUZ	
28	YEREL FİRMALARIN KORUNMASI İ.İN RAKABET YARATABİLECEK FİRMALARIN GİRİŞİNİN KISITLANMASI.BELEDİYE TÜCCAR ARASI İLETİŞİM KÖPRÜSÜNÜN SİZLER ARASI TARFINDAN KURULMASI TALEPLERİMİZDİR	
29	ERSA ET VE ET ÜRÜNLERİ OLARAK SARAYCIK CADDESİNDEKİ PARK YASAĞININ DURAKLAMA YAPAN ARAÇLARA DA UYGULANMASI MÜŞTERİ VE ESNAF MAĞDURİYET YAŞANMASINA SEBEP OLMAKTADIR.CADDE BOYUNCA PARK YASAĞINA İTİRAZIMIZ YOK AMA DURAKLAMA YAPAN DÖRTLÜLERİ AÇIK BIRAKANLARA CEZA YAZILMAMALIDIR.BU DURUMU ODA BAŞKANINIZADA ZİYARET SIRASINDA İLETTİK KONUNUN HATIRLATILMASINA TALEP EDERİZ	
48	KREDİLERİN FİRMALARA KOLAY ŞEKİLDE SAĞLANMASINI İSTİYORUM	

BOZÜYÜK TİCARET VE SANAYİ ODASI ANKETE KATILAN FİRMALAR

SN	UNVANI
1	İRİS SÜT ÜRÜNLERİ
2	İSMAİL AYYÜREK
3	KEREM GÜVEN
4	MUAR İPHAR
5	DEMİR DOĞALGAZ
6	LEVENT AYAZ
7	MSC İNŞAAT MEHMET SALİH ÇELİK
8	MEHMET SALİH ÇELİK
9	MSC İNŞAAT
10	ES-İM SİGORTA
11	ORKUN KARALI
12	ALVE İNŞAAT
13	ALPAY ADAKAN
14	MEYDAN KONUT
15	AHMET YAVUZ
16	AHMET USLU
17	DODURGA BELEDİYESİ
18	ADF SERAMİK
19	BİRLİK METAL
20	BİLECİK DEMİR ÇELİK
21	BOZTEKS
22	ŞEN PAZARLAMA
23	222 ES GAYRİMENKUL
24	BURAK YILMAZ
25	İSMAİL KAÇAR
26	MURAT BALCI
27	ÖZBOZVET
28	ÖMER POYRAZ
29	HAYRİ SARAI
30	NÜSRET DERE
31	BORA OSGB
32	DOĞUŞ ÜNERAL
33	ORHAN GİYİM
34	SERDAR ATAĞ
35	UĞUR DİNÇ
36	LEMA
37	BAŞES MÜHENDİSLİK
38	SS ARI
39	KARAÇALI HOTELCİLİK
40	MECİT KURUOĞLU
41	OKAN ERKOÇ
42	SAKA MİMARLIK
43	ENGİN ÇİMEN
44	ŞENGÜR
45	EFE İNŞAAT
46	ERKAN TUFAN
47	AYTAŞ ZİRAİ
48	SABRİ ERDEN
49	TÜRKÖĞLU
50	HALİT KUYUMCULUK
51	MARKA TEKSTİL
52	ZRV ENERJİ
53	İSMAİL BUZ
54	SERAP EKİNAY
55	GÖKHAN ÇELİK
56	MUHLİS BARAN ALBA OTO
57	MUHLİS BARAN ALBA İNŞAAT
58	SEMIH KAPLAN
59	EŞREF AYDIN
60	SİNAN KAPLAN
61	RİFAT SOSA
62	ERKANLI İNŞAAT
63	MURAT SARIKAYA
64	CEM GÜNER
65	RECAİ AKSU
66	FATİH BAYRAM
67	FARUK KAYGISIZ
68	ASİF ALİOĞLU
69	AHMET AKSA
70	ENİS OPTİK
71	CENGİZ METİN
72	EMRE BALOĞLU
73	TAYİP BAKILAN